

JURA DIREKT
Aktivität

Kooperationspartner
Aktivität

Kunden
Aktivität

Kundendaten werden in der
Prokura 2.0 eingegeben

Eingang beim Rechtsanwalt -
JURA DIREKT z.B. am 01.03.

Vollmacht/en werden vom kooperierenden, freien Anwalt erstellt und befinden
sich innerhalb von 3-7 Tagen im Briefkasten des Kunden

(spätestens 08.03.2013)

Im Post-Paket sind enthalten:

- Originalvollmachten
- Anwaltliche Kopie in der JURA DIREKT Mappe inkl. Notfallkarte und Schlüsselanhänger zum Verbleib beim Kunden
- Hinweis über den weiteren Ablauf und Informationen zur Unterschriftsbeglaubigung über kooperierende Notare oder eine Betreuungsbehörde vor Ort
- Muster einer Kontovollmacht

Versand der Rechnung per Mail oder Post ca. zeitgleich mit dem Versand der Vollmachten. In der Rechnung wird darauf hingewiesen, dass Abbuchung erst in einigen Tagen stattfindet.

Abbuchung des Honorars für die Vollmacht und den JURA DIREKT-Service für das erste Jahr.
Zeitpunkt: Ca. 5 Tage nach dem Eintreffen der Vollmacht beim Kunden.
(z.B. ca. 13.03).

Kunde sendet unterschriebene Originalvollmacht möglichst zeitnah im Freikuvert zurück
(Kundenabhängig).

Nach Rücksendung der Originalvollmacht wird der Erstbevollmächtigte in das Register der
Bundesnotarkammer eingetragen, falls bestellt.

Um schnell handeln zu können, wird eine Kopie der Originalvollmacht, durch Scannen, bei uns
elektronisch gesichert.

Die Originalvollmachten werden im JURA DIREKT-Archiv sicher und für Ärzte, medizinisches Personal, Gerichte und alle Bevollmächtigten durch Nachweise abrufbar, aufbewahrt.

Die Abbuchung des JURA DIREKT Aktualisierungs-Service erfolgt im Folgejahr. Das Rechnungsdatum aktuell beträgt dann immer plus ein Jahr.

Der Kunde wird im Zuge des JURA DIREKT Aktualisierungs-Service einmal jährlich von uns angeschrieben um Änderungen abzufragen. Z.B. Änderungen in den Stammdaten, Bevollmächtigten oder im Bereich der persönlichen Vorstellungen in den Vollmachten.

Im Falle einer relevanten gesetzlichen Änderung wird der Kunde von uns zu jedem Zeitpunkt angeschrieben und seine Vollmachten werden neu ausgefertigt.

Der Kunde informiert uns jederzeit über jegliche Änderungen im Bereich seiner Stammdaten, den Bevollmächtigten oder über den Inhalt seiner Vollmacht.

Der Kunde erhält nach einer Änderung jeweils Nachträge zur Vollmacht oder komplett neue Vollmachten. Dies ist von Fall zu Fall unterschiedlich.

Wenn die Vollmacht komplett neu verschickt werden muss, wird diese komplett neu erstellt und auch als solche vom Ablauf her gehandhabt, d.h. neue Kundenunterschrift etc.

Wenn der Kunde seine Notfallkarte verliert, erhält er kostenlosen Ersatz. Die ID-Nr. der verlorenen Karte bleibt zur Sicherheit im System hinterlegt.

Die 0800 JURA DIREKT Line ist 7 Tage 24 Stunden besetzt.

Ein Fall von vielen: An einem Samstagnachmittag erreichte uns ein Notfall. Zwischen Anruf und Freigabe durch den Anwalt zum Versand des ersten Vollmacht-Scans lag nach Rücksprache mit dem Erstbevollmächtigten nicht einmal eine Stunde. Das Original wurde nach Eingang der ärztlichen Nachweise am ersten Werktag danach vom Rechtsanwalt freigegeben und versandt. Die Bank hat die Vorsorgevollmacht sogar als Scan akzeptiert, da die Vollmacht klar und ersichtlich rechtskonform und umfassend ist.